

# Regulamin sprzedaży dla umów zawieranych na odległość

OBOWIĄZUJE OD 15 LIPCA 2019 ROKU

## Spis treści

---

I. Postanowienia ogólne . . . . .	2
II. Przedmiot sprzedaży . . . . .	2
III. Płatności . . . . .	2
IV. Realizacja zamówienia oraz funkcjonowanie sklepu internetowego . . . . .	2
V. Dostawa . . . . .	3
VI. Prawo do odstąpienia od umowy . . . . .	4
VII. Reklamacje. . . . .	4
VIII. Polityka prywatności. . . . .	5
IX. Formularz odstąpienia od umowy i zwrotu towaru . . . . .	6

## I. Postanowienia ogólne

### – CO WARTO WIEDZIEĆ NA POCZĄTEK

1. W regulaminie stosujemy pojęcia, którym nadaliśmy określone znaczenie. Podajemy je poniżej.
  - a) PEREKO, sprzedawca, my – sklep internetowy prowadzony jest przez ENVO SP. Z O.O. z siedzibą w Starachowicach wpisanego do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy X Wydział Gospodarczy KRS w Kielcach, KRS pod numerem KRS 0000294474, o kapitale zakładowym 2.000.000 PLN, NIP 6642068617, REGON 260186374
  - b) Klient, Kupujący, Ty – każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która składa zamówienie w sklepie internetowym PEREKO. Może ona kupować w sklepie internetowym PEREKO po zarejestrowaniu się w nim lub bez rejestracji.
2. W regulaminie określiliśmy zasady, na jakich prowadzimy sprzedaż za pośrednictwem sklepu internetowego pod adresem [www.sklep.pereko.pl](http://www.sklep.pereko.pl)
3. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży produktów, które oferujemy.
4. W sklepie internetowym PEREKO nie prowadzimy sprzedaży hurtowej.
5. Aby kupić produkt w sklepie internetowym, nie musisz się w nim rejestrować.
6. Zanim zrobisz zakupy w naszym sklepie, masz obowiązek zapoznać się z regulaminem.

## II. Przedmiot sprzedaży

### – CO SPRZEDAJEMY

1. Przedmiotem sprzedaży są produkty, które prezentujemy na stronach WWW sklepu internetowego PEREKO.
2. Wszystkie produkty w sklepie internetowym PEREKO są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz legalnie wprowadzone na rynek polski. Możemy jednak oferować też produkty krótko używane lub pochodzące z ekspozycji, które odpowiednio oznaczamy i opisujemy w ofercie.
3. Jako sprzedawca mamy obowiązek dostarczyć rzeczy wolne od wad.
4. [Podstawa prawna: art. 556 oraz 5561–5563 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.]
5. Na bieżąco aktualizujemy ofertę produktów, które prezentujemy na stronach WWW naszego sklepu.

## III. Płatności

### – JAK POBIERAMY OPŁATY ZA ZAKUPY W NASZYM SKLEPIE

1. Ceny wszystkich produktów na stronach WWW sklepu internetowego PEREKO są wyrażone w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena brutto produktu nie obejmuje kosztu jego przesyłki w przypadku części zamiennych.
2. Za zamówienie możesz zapłacić na kilka sposobów, zależnie od sposobu dostawy, jaki wybierzesz. Jeśli zamówienie dostarczymy Ci przez przewoźnika – możesz zapłacić:
  - a) elektronicznie przez przelewy24 (przedpłata)
  - b) gotówką (przy odbiorze),
3. Zwracamy szczególną uwagę na kwestie ochrony środowiska, dlatego wystawia-

my faktury w formie elektronicznej.

4. Gdy wystawiamy i przesyłamy faktury elektroniczne, gwarantujemy autentyczność ich pochodzenia oraz integralność treści.
5. Nie odpowiadamy za błędne dane, które wskażesz jako dane do faktury VAT podczas rejestracji lub składania zamówienia.
6. Każdą fakturę elektroniczną dostarczymy na adres e-mail, który podasz podczas rejestracji lub składania zamówienia. O zmianie adresu e-mail powiadamiasz nas pisemnie. Jeśli zmienisz adres e-mail i nas o tym nie powiadomisz, korespondencję będziemy wysyłać na dotychczasowy adres e-mail. Będzie ona traktowana jako prawidłowo doręczona.
7. Za każdym razem, kiedy składasz zamówienie, możesz zrezygnować z faktury elektronicznej. Jeśli to zrobisz, wystawimy i wyślemy Ci fakturę w formie papierowej.
8. Nie pobieramy opłaty za realizację transakcji.

## IV. Realizacja zamówienia oraz funkcjonowanie sklepu internetowego

### – JAK SPRZEDAJEMY W NASZYM SKLEPIE

1. Zamówienia w naszym sklepie internetowym możesz składać poprzez witrynę internetową [sklep.pereko.pl](http://sklep.pereko.pl). Możesz to robić na dwa sposoby:
  - a) przez konto użytkownika – jeśli zarejestrujesz konto na stronie internetowej [www.sklep.pereko.pl/rejestracja](http://www.sklep.pereko.pl/rejestracja) i zaakceptujesz regulamin,
  - b) bez konieczności zakładania konta użytkownika – jeśli zaakceptujesz regulamin.
2. Jako Klient naszego sklepu internetowego możesz:
  - a) robić w nim zakupy i korzystać z indywidualnych rabatów,
  - b) uczestniczyć w promocjach i konkursach,
  - c) oceniać i opiniować produkty,
3. Jako zarejestrowany użytkownik sklepu możesz:
  - a) śledzić swoją aktywność w naszym systemie,
  - b) współdecydować o wyglądzie i kształcie naszego sklepu internetowego.
4. Zarejestrujesz się, gdy wypełnisz wszystkie wymagane pola formularza rejestracyjnego.
5. Po zarejestrowaniu się otrzymasz e-mailem odnośnik do strony internetowej, dzięki któremu aktywujesz konto. Aktywacja pozwala zalogować się do sklepu internetowego.
6. Podanie danych osobowych podczas rejestracji lub składania zamówienia jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji umowy sprzedaży, którą z nami zawierasz. Masz prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania. Swoje dane możesz zmieniać w panelu użytkownika. O zmianach w regulaminie powiadomimy Cię w komunikacie, który wyświetli Ci się na stronie logowania, kiedy pierwszy raz od zmiany regulaminu zalogujesz się na stronie naszego sklepu. Zmiany w regulaminie zaakceptujesz poprzez kliknięcie w polu tego komunikatu. Jeśli nie zaakceptujesz zmian w regulaminie, system Cię wyloguje. W takiej sytuacji kontynuujesz zakupy w naszym sklepie internetowym jako Klient niezalogowany lub niezarejestrowany na zasadach, które określa aktualny regulamin. Złożone

wcześniej zamówienia realizujemy na zasadach, jakie określa regulamin, który obowiązywał podczas składania tych zamówień. Zmiana regulaminu nie narusza praw nabytych osób, które korzystają z naszego sklepu internetowego.

7. Zmiany regulaminu wchodzi w życie najwcześniej po 7 dniach od momentu, w którym udostępniłmy zmieniony regulamin na stronie naszego sklepu internetowego – z zastrzeżeniem, że transakcje rozpoczęte przed wejściem w życie tych zmian realizujemy na dotychczasowych zasadach.
8. Aby zrobić zakupy w naszym sklepie internetowym:
  - a) zapoznasz się z treścią oferty danego produktu,
  - b) wybrasz liczbę produktów do koszyka,
  - c) wybierasz sposób dostawy lub odbioru produktu,
  - d) wybierasz sposób płatności,
  - e) podajesz dane do wysyłki produktu,
  - f) zapoznasz się z podsumowaniem zamówienia,
  - g) składasz zamówienie przy użyciu przycisku (hiperłącza) „Kupuję i płacę”.
9. Okres ważności złożonego zamówienia wynosi 5 dni. Jeśli przez ponad 5 dni nie odbierzesz zamówienia, nie zapłacisz za nie lub nie będziemy mogli się z tobą skontaktować, żeby zrealizować zamówienie – anulujemy zamówienie.
10. Potwierdzenie zawarcia umowy prześlemy na adres e-mail, który podasz w danym zamówieniu.
11. Witryna naszego sklepu internetowego działa prawidłowo, jeśli:
  - a) używasz przeglądarki Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari lub Opera w najnowszej wersji,
  - b) masz włączoną w przeglądarce obsługę języka Javascript,
  - c) masz włączoną w przeglądarce obsługę ciasteczek i danych stron.Są to minimalne zalecane wymagania technicznie, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym.
12. Kiedy korzystasz z naszego sklepu internetowego, nie możesz dostarczać treści bezprawnych.
13. W dowolnym momencie i bezpłatnie możesz usunąć konto użytkownika oraz rozwiązać umowę o świadczenie usług związanych z funkcjonowaniem naszego sklepu internetowego, którą zawarliśmy z tobą przy rejestracji Twojego konta użytkownika.
14. Reklamacje na usługi naszego sklepu związane z działaniem Twojego konta użytkownika oraz działaniem sklepu internetowego możesz złożyć na adres: [sprzedaz@grupaenvo.pl](mailto:sprzedaz@grupaenvo.pl). Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni od dnia, w którym ją otrzymamy.
15. Kiedy korzystasz z możliwości wystawiania opinii o produktach w sklepie internetowym PEREKO, nie możesz zamieszczać treści o charakterze bezprawnym, w szczególności: używać wulgaryzmów, nawoływać do przemyocy lub nienawiści, propagować rasizmu, uwłaczać czyjeś godności, głosić poglądów sprzecznych z ogólnie przyjętymi normami społecznymi, podawać informacji, które noszą znamiona przestępstwa, stanowią czyn nieuczciwej konkurencji, naruszają prawa autorskie lub prawa przemysłowe, służą promowaniu produktów i usług podmiotów konkurencyjnych wobec nas lub odsyłają do ofert produktów i usług takich podmiotów.
16. Jeśli nie stosujesz się do tej zasady, możemy usunąć lub zmodyfikować opinię sprzeczną z tym regulaminem, aby uniemożliwić dostęp do niej innym użytkownikom.

## V. Dostawa

### – JAK DOSTARCZAMY PRODUKTY KUPIONE W NASZYM SKLEPIE

1. Produkty zamawiane w sklepie Internetowym PEREKO dostarczamy wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zakupione produkty dostarczamy przez przewoźnika.
3. Koszt dostawy zakupionych produktów sprawdzisz każdorazowo podczas składania zamówienia.
4. Umowę sprzedaży realizujemy od 1 do 10 dni roboczych. Kiedy sprzedajemy produkty nie będące na stanie magazynowym, przybliżony czas realizacji zamówienia określamy w ofercie danego produktu.
5. Kiedy nie możemy zrealizować zamówienia z powodu choćby przejściowej niemożności spełnienia świadczenia o właściwościach zamówionych przez Ciebie, możemy zwolnić się ze zobowiązania poprzez spełnienie świadczenia zastępczego, odpowiadającego tej samej jakości i przeznaczeniu produktu oraz za tę samą cenę lub wynagrodzenie. Jednocześnie informujemy Cię pisemnie o Twoim prawie nieprzyjęcia tego świadczenia i odstąpienia od umowy, ze zwrotem rzeczy na nasz koszt. W takim przypadku możesz odstąpić od umowy, a my ponosimy koszt zwrotu rzeczy. *Podstawa prawna: art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r., poz. 827).*
6. Kiedy odbierasz przesyłkę, którą dostarczył przewoźnik, podpisujesz potwierdzenie odbioru. W momencie wydania produktu na Ciebie jako Klienta będącego konsumentem przechodzą prawo własności produktu, uprawnienia i wszelkie ryzyka związane z jego posiadaniem i użytkowaniem, przede wszystkim ryzyko utraty lub uszkodzenia.
7. Jeśli stwierdzisz jakiegokolwiek uszkodzenia produktu dostarczonego Ci przez przewoźnika, które mogą mieć związek z przewozem produktu – zgłoś je przewoźnikowi. Usprawni to procedurę reklamacyjną. Uszkodzenia możesz zgłosić:
  - a) w momencie odbioru – przewoźnikowi,
  - b) w ciągu 24 godzin od otrzymania przesyłki – e-mail reklamacyjny na adres: [sprzedaz@grupaenvo.pl](mailto:sprzedaz@grupaenvo.pl) – oraz w ciągu 7 dni bezpośrednio u przewoźnika, w którym spisujesz protokół stanu przesyłki.
8. Jeśli stwierdzisz uszkodzenie produktu, które może mieć związek z przewozem, mimo że opakowanie zewnętrzne nie jest uszkodzone (uszkodzenia mechaniczne zawartości przesyłki, braki ilościowe, niekompletność przesyłki itd.), zalecamy Ci:
  - a) spisać razem z przewoźnikiem protokół ustalający stan przesyłki oraz
  - b) zgłosić uszkodzenie – w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przesyłki – za pomocą e-maila reklamacyjnego na adres: [sprzedaz@grupaenvo.pl](mailto:sprzedaz@grupaenvo.pl).
9. Jedno zamówienie możemy rozdzielić na mniejsze przesyłki – jeśli składa się ono z wielu produktów, które różnią się sposobem pakowania z powodu dużych gabarytów lub czasem dostarczenia. W takiej sytuacji koszt dostawy, który podaliśmy Ci w podsumowaniu zamówienia, się nie zmienia. Rozdzielamy go na poszczególne przesyłki. Jeśli zostanie anulowana część zamówienia, niezależnie od przyczyn korygujemy i zwracamy wyłącznie te koszty dostawy, które zostały przypisane do anulowanej części zamówienia.

## VI. Prawo do odstąpienia od umowy

### – JAK Z NIEGO SKORZYSTAĆ

1. Jako Klient będący konsumentem możesz odstąpić od umowy zawartej na odległość. Masz na to 15 dni od dnia wydania rzeczy. Nie musisz podawać przyczyny. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz wysłać:
  - a) e-mailem na adres: [sprzedaz@grupaenvo.pl](mailto:sprzedaz@grupaenvo.pl)
  - b) pocztą na adres naszej siedziby: ENVO sp. z o.o., ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 43, 27-200 Starachowice.
2. Prawo odstąpienia od umowy możesz wykonać także za pomocą formularza, który stanowi załącznik nr 1 do tego regulaminu. Załącznik znajdziesz na stronie internetowej: [sklep.pereko.pl](http://sklep.pereko.pl). *Podstawa prawna: ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.*
3. Termin 15-dniowy liczy się od dnia wydania rzeczy, rozumianego jako objęcie rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez konsumenta osobę, inną niż przewoźnik.
4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Ci jako konsumentowi w odniesieniu do umów:
  - a) o świadczenie usług, jeżeli wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą i poinformowaliśmy Cię przed rozpoczęciem świadczenia, że po tym, jak spełnimy świadczenie, utracisz prawo do odstąpienia od umowy;
  - b) w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według Twojej specyfikacji lub służąca zaspokojeniu Twoich indywidualnych potrzeb;
  - c) w których przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe, wizualne lub programy komputerowe, dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - d) zawartych w drodze aukcji publicznej;
  - e) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli realizację umowy rozpoczęliśmy za Twoją wyraźną zgodą przed upływem terminu odstąpienia od umowy i po tym, jak poinformowaliśmy Cię, że w tej sytuacji tracisz prawo odstąpienia od umowy;
  - f) w których przedmiotem świadczenia jest rzecz, którą dostarczamy w zapieczętowanym opakowaniu, a której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych – jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
5. Odpowiadasz za zmniejszenie wartości rzeczy, które jest wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jej charakteru, cech i funkcjonowania.
6. Większość produktów dostępnych w naszym sklepie internetowym posiada folie ochronne na elementach najbardziej podatnych na uszkodzenia. Zalecamy nie zdejmować folii ochronnych z tych elementów przez 15 dni od doręczenia produktu.
7. Produkt odsyłasz niezwłocznie, do 14 dni po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
8. Kiedy kupujesz produkt główny w zestawie z innym produktem, zawierasz umowę sprzedaży w sposób kompleksowy. Nie przewidujemy możliwości jej częściowego utrzymania, jeśli wykonasz prawo odstąpienia co do części tej umowy.

Możesz odstąpić od umowy jedynie w całości. Jeśli odstępujesz od umowy sprzedaży produktu zakupionego w zestawie z innym produktem, zwracasz cały zestaw produktów. Gdy odstępujesz od umowy sprzedaży, odstępujesz też od umów dodatkowych wobec umowy sprzedaży. Dotyczy to np. przedmiotów dołączonych do głównego produktu za 1 grosz.

9. Jeśli w terminie 15 dni od dnia wydania rzeczy odstępujesz od umowy bez podania przyczyny, ponosisz koszty bezpośredniego odesłania (zwrotu) nam produktu.
10. Uprawnienia i obowiązki określone w części Prawo do odstąpienia od umowy dotyczą Cię wyłącznie, jeśli masz status konsumenta – w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta – i kupujesz produkty na podstawie umowy zawartej na odległość. *Podstawa prawna: art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r., poz. 827).*

## VII. Reklamacje

### – JAK JE SKŁADAĆ

1. Jeśli zawrzesz z nami umowę sprzedaży, masz prawo do reklamacji.
2. Oczekujemy, że zgłosisz nam usterki techniczne produktu.
3. Reklamację produktu zakupionego w sklepie internetowym zalecamy zgłosić wysyłając zgłoszenie reklamacyjne na adres email: [sprzedaz@grupaenvo.pl](mailto:sprzedaz@grupaenvo.pl), dołączając niezbędną dokumentację fotograficzną. Pozwoli to przyspieszyć czas rozpatrywania zgłoszenia.
4. Kiedy przyjmujemy zgłoszenie reklamacyjne, wysyłamy Ci wiadomość e-mail. Podajemy w niej instrukcję postępowania reklamacyjnego.
5. Reklamowany produkt dostarczasz do naszej siedziby, która jest miejscem jego zakupu. Zaczekaj z wysłaniem produktu, aż dostaniesz od nas wiadomość z instrukcją postępowania reklamacyjnego.
6. Większość produktów, które oferujemy, jest objęta gwarancją producenta, importera lub naszą. Gdy ten, kto daje gwarancję na produkt, wystawia oświadczenie gwarancyjne, warunki gwarancji określa karta gwarancyjna. Postanowienie to nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień konsumenta, które wynikają z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Masz prawo skorzystać z gwarancji na produkt, nawet jeśli przy zakupie nie otrzymasz karty gwarancyjnej.
7. W przypadku sprzedaży produktu w obrocie między przedsiębiorcami strony wyłączają odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy. Przede wszystkim ustalają, że nie ponosi on żadnej odpowiedzialności także za wady ukryte przedmiotu sprzedaży. *Podstawa prawna: art. 558 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.*
8. Możesz skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Jako Klient będący konsumentem masz prawo:
  - a) złożyć swoją skargę m.in. poprzez unijną platformę internetową ODR dostępną pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.
  - b) złożyć wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem Inspekcji Handlowej ([www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq595](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595)). *Podstawa prawna: ustawa z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.*
9. Reklamacja zostanie rozpatrzona nie później jak w 14 dni licząc od dnia nadesłania pisemnej reklamacji i/lub dostarczenia wadliwego produktu z opisem wady do siedziby Sprzedającego.

## VIII. Polityka prywatności

### – TWOJE DANE OSOBOWE

- Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest „ENVO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” z siedzibą w Starachowicach, ul. Radomska 76, 27-200 Starachowice wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000294474, NIP: 6642068617, REGON: 260186374,
  - Aby zagwarantować wierne, transparentne i zgodne z prawem przetwarzanie Twoich danych osobowych, wyznaczaliśmy inspektora ochrony danych osobowych. Aby się z nim skontaktować, wyślij e-mail na adres – iod@klikom.net
  - Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę – także w celu marketingowym.
  - W celu realizacji zamówień wykorzystamy następujące dane kontaktowe: imię i nazwisko, adres, adres e-mail (w celu przesłania E-Faktury) oraz numer telefonu (do kontaktu z Handlowcem, Kurierem realizującym dostawę).
  - W przypadku zgody Marketingowej będziemy przekazywać i informację, oferty wybraną drogą komunikacji – SMS-em, e-mailem, telefonicznie. W związku z wyrażoną zgodą będziemy przetwarzać dane kontaktowe podane podczas zamówienia.
- Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:
    - W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępni zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
    - W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępni zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.
    - Firmy zewnętrzne obsługujące nasze systemy informatyczne – obowiązują z każdą z nich szczegółowe umowy powierzenia danych wraz z klauzulami o zachowaniu poufności.
    - Podmioty realizujące usługę mass mailingu.
  - Twoje dane osobowe będą przechowywane tak długo jak jesteś naszym aktywnym klientem. Jeśli natomiast chodzi o dokumenty Fiskalne czas ich przechowywania jest realizowany zgodnie z obowiązującym prawem, reklamacje przechowywane są przez 24 miesiące.
  - Masz ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

## IX. Formularz odstąpienia od umowy i zwrotu towaru

PROSIMY O WYDRUKOWANIE I WYPEŁNIENIE FORMULARZA W MIEJSCACH WYKROPKOWANYCH

Imię i nazwisko osoby dokonującej zwrotu: .....

Adres (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr domu): .....

Dane kontaktowe (adres e-mail, telefon): .....

Niniejszym oświadczam, iż na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (*Dz. U. z 2014 r., poz. 827*) odstępuję od umowy sprzedaży zawartej z firmą: **ENVO sp. z o.o., ul. Radomska 76, 27-200 Starachowice, KRS 0000294474, NIP 6642068617, REGON 260186374** i zwracam wymienione poniżej towar. Znane mi są warunki zwrotu towarów w tym trybie określone w regulaminie Sklepu oraz w wyżej wymienionej ustawie.

Data otrzymania towaru: .....

Numer dokumentu sprzedaży (paragonu lub faktury VAT): .....

NAZWA	ILOŚĆ	CENA BRUTTO

Numer rachunku bankowego, na który zostanie zwrócona należność za towar:

□□-□□□□-□□□□-□□□□-□□□□-□□□□-□□□□

Właściciel rachunku: .....

Miejscowość

Data i podpis Klienta