



# **KARTA GWARANCYJNA**

kotła centralnego ogrzewania

## **ZAWARTOŚĆ DOKUMENTU**

---

1. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI .....	2	3. MONTAŻ, REJESTRACJA I CZYNNOŚCI PO ZAŁOGOWANIU .....	7
2. DODATKOWE WARUNKI GWARANCJI .....	5	4. CZYNNOŚCI SERWISOWE .....	9
2.1. Korzyści z REJESTRACJI w SYSTEMIE PEREKO: .....	5	5. PROTOKÓŁ PRZEGLĄDU GWARANCYJNEGO .....	10
2.2. Warunki utrzymania gwarancji .....	6		

# 1. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Producentem kotłów marki PEREKO jest PEREKO sp. z o.o. (zwaną dalej **GWARANTEM**) z siedzibą w Starachowicach przy ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 43.

Niniejsza gwarancja udzielana jest na urządzenia zakupione i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku zakupu i instalacji urządzenia grzewczego PEREKO poza

terenem Rzeczypospolitej Polskiej – **GWARANTEM jest DYS-TRYBUTOR (Punkt Handlowy)** w którym dokonano zakupu.

1. Producent gwarantuje zgodność urządzenia z dokumentacją techniczną.
2. Producent udziela następujących gwarancji podstawowych:

	π	SONIC	KSP PELET	KSR BETA PELET	COMFORT-PELL/ COMFORT-PELL-S	KSP SPARK	OMPPELL EVO	KSM	Q-PER	RETRO	BLUEDELTA
Pierwsze uruchomienie	wymagane										
Przeгляд gwarancyjny	wymagany*	wymagany***								n/d	
Szczelność wymiennika	60 miesięcy										
Prawidłowe działanie urządzenia	24 miesiące**										
Transformator z wymiennikiem	20 lat*	n/d									
Elektronika (w tym sterownik)	24 miesiące**										
Palnik	n/d	36 miesięcy				24 miesiące**			n/d		
Podajnik		24 miesiące**									
Zapalarka		6 miesięcy				n/d					
Pozostałe elementy	24 miesiące										
Prawidłowe funkcjonowanie	24 miesiące**										

## WYJAŚNIENIA DO TABELI:

\*Producent deklaruje, że pierwsze 5 lat gwarancji jest gwarancją bezwarunkową i w trakcie trwania tego okresu nie ma konieczności wykonywania przeglądów serwisowych. Producent nie wyklucza możliwości wykonania PRZEGLĄDU urządzenia/instalacji w tym okresie. Warunkiem utrzymania 20-letniej gwarancji jest wykonywanie co 2 lata, płatnych PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH. Pierwszy PRZEGLĄD GWARANCYJNY winien być zgłoszony i wykonany po 5 latach licząc od dnia zakupu urządzenia grzewczego PEREKO. Ilość koniecznych do wykonania przeglądów gwarancyjnych, jak również daty ich wykonania opisane zostały w poniższym dokumencie.

\*\*Pod warunkiem wykonania przeglądu gwarancyjnego po pierwszym roku użytkowania kotła licząc od daty zakupu coroczny przegląd kotła w terminach i ilościach zgodnych z zapisami niniejszej KARTY GWARANCYJNEJ.

\*\*\*Coroczny przegląd kotła w terminach i ilościach zgodnych z zapisami niniejszej KARTY GWARANCYJNEJ.

3. Producent zobowiązuje się w okresie gwarancyjnym usunąć wszelkie wady urządzenia wynikające z winy Producenta.
4. Początkiem okresu gwarancyjnego dla kotła PEREKO jest data zakupu potwierdzona dowodem zakupu w postaci paragonu lub faktury.
5. Karta gwarancyjna jest nieważna bez daty, pieczęci i podpisów sprzedawcy i Użytkownika.
6. Wykonanie montażu urządzenia powinno być odnotowane w ŚWIADECTWIE URUCHOMIENIA przez Instalatora – „Część dla Instalatora”.
7. Maksymalnie w ciągu 14 dni roboczych licząc od daty montażu, Użytkownik ma obowiązek zgłosić do GWARANTA, wykonanie PIERWSZEGO URUCHOMIENIA zainstalowanego urządzenia. Wykonanie PIERWSZEGO URUCHOMIENIA

- urządzenia zostanie odnotowane w ŚWIADECTWIE URUCHOMIENIA – „Część dla serwisu PEREKO”. Przez procedurę „PIERWSZEGO URUCHOMIENIA” należy rozumieć czynności związane z kontrolą poprawności wykonania instalacji wg wytycznych producenta urządzenia oraz kontrola ustawień parametrów pracy urządzenia po zakończeniu montażu w celu zapewnienia jego właściwego funkcjonowania.
8. W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej lub świadectwa uruchomienia – duplikaty nie będą wydawane.
  9. Karta gwarancyjna, jak również świadectwo pierwszego uruchomienia są jedynymi dokumentami uprawniającymi nabywcę do bezpłatnego wykonania naprawy gwarancyjnej.
  10. Zgodnie z wytycznymi powyższej tabeli, Użytkownik ma obowiązek zgłosić do GWARANTA, wykonanie PRZEGLĄDU GWARANCYJNEGO. Zgłoszenia należy dokonać nie wcześniej jak na 2 miesiące przed planowaną datą przeglądu oraz nie później jak 1 miesiąc po tej dacie. Wykonane prace zostaną odnotowane w tabeli: CZYNNOŚCI SERWISOWE i potwierdzone „Protokołem Odbioru”. Brak zgłoszenia PRZEGLĄDU GWARANCYJNEGO skutkuje utratą gwarancji.
  11. Wyłącznymi osobami (podmiotami) uprawnionymi do wykonania PIERWSZEGO URUCHOMIENIA, PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH oraz NAPRAW GWARANCYJNYCH są:
    - Serwis Producenta – GWARANT
    - Autoryzowany Serwis PEREKO – serwis wyznaczony przez GWARANTA
  12. Wykonanie PIERWSZEGO URUCHOMIENIA, PRZEGLĄDU GWARANCYJNEGO oraz dokonania ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO można dokonać wyłącznie u GWARANTA.
  13. Wykonanie naprawy jest potwierdzone wpisem w formularzu: CZYNNOŚCI SERWISOWE i protokole z wizyty usunięcia usterki przez serwisanta z odpowiednimi uprawnieniami.
  14. GWARANT rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia.
  15. W okresie gwarancyjnym możliwa jest wymiana kotła na nowy w przypadku stwierdzenia przez GWARANTA (na podstawie orzeczenia uprawnionego rzeczoznawcy), że wykryta usterka nie może być usunięta.
  16. Reklamacje jakościowe urządzenia należy zgłaszać w Punkcie Sprzedaży (u Dystrybutora) lub bezpośrednio u GWARANTA drogą mailową: serwis@pereko.pl
  17. W wypadku stwierdzenia niesłusznej reklamacji i bezpodstawnego wezwania Serwisu Producenta, koszty dojazdu i pracy serwisantów pokrywa Użytkownik.
  18. Elementy eksploatacyjne w kotłach na paliwa stałe, które nie są objęte gwarancją:
    - przyłącze kotła;
    - uchwyty zaciskowe i pokrętła drzwiczek, pokryw rewizyjnych;
    - drzwiczki żarowe;
    - sznur uszczelniający w drzwiczkach i rewizjach;
    - uszczelki palników;
    - ceramiki dopalające;
    - elementy mocujące ceramikę;
    - maty ceramiczne i szklane;
    - zawirowacze spalin;
    - narzędzia do obsługi i czyszczenia urządzenia;
  19. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych w wyniku:
    - Wadliwego wykonania instalacji;
    - Nieprzestrzegania zasad opisanych w INSTRUKCJI OBSŁUGI URZĄDZENIA;
    - Montażu i instalacji kotła w miejscu nieprzygotowanym do tego i niespełniającym norm budowlanych i wymagań urządzenia;
    - Postępowania niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi, użytkowania, transportu, składowania i konserwacji;
    - Uszkodzeń mechanicznych i ich następstw;
    - Pożaru, zalania wodą, uderzenia pioruna, przepięć w sieci energetycznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego, czy też wpływu innych czynników zewnętrznych lub wynikających z działania sił przyrody. Gwarancja nie obejmuje elementów urządzeń, które ulegają naturalnemu zużyciu;
    - Wykonywania napraw i ingerencji w konstrukcje urządzenia przez osoby nieupoważnione;

- Gdy moc kotła jest niewystarczająca do zaspokojenia potrzeb technicznych w wyniku złego doboru;
  - Gdy nieprawidłowo została zaprojektowana i/lub wykonana instalacja hydrauliczna;
  - Gdy nieprawidłowo została zaprojektowana i/lub wykonana instalacja elektryczna;
  - Braku wydzielonej przez sieć energetyczna odpowiedniej mocy elektrycznej (dotyczy kotłów indukcyjnych oraz sonicznych).
20. Gwarancja przestaje obowiązywać w przypadku:
- Uruchomienia urządzenia bez dostatecznej ilości wody;
  - Uszkodzeń powstałych w wyniku przegrzania kotła;
  - Napraw w okresie gwarancyjnym przez osoby i zakłady nieupoważnione przez producenta;
  - Przekroczenia dopuszczalnego ciśnienia roboczego;
  - Uszkodzeń mechanicznych lub ingerencji w konstrukcję kotła przez osoby nieuprawnione;
  - Korozji wymiennika w wyniku utrzymywania zbyt niskiej temperatury wody – poniżej 57°C z jednoczesnym stosowaniem niewłaściwego, wilgotnego paliwa – niezgodnego z PN-EN 303-5;
  - Uszkodzeń wynikających z niewłaściwej eksploatacji urządzenia;
  - Usterek wynikających z nieprawidłowo wykonanej instalacji grzewczej, kominowej, wentylacyjnej;
  - Uszkodzeń spowodowanych przez czynniki niezależne od Producenta (m.in.: powódź, pożar, przepięcia elektryczne, itp.);
  - Zerwania tabliczek znamionowych identyfikujących urządzenie;
  - Zmiany elementów urządzenia – dokonywania przeobrażeń we własnym zakresie, w tym montażu i demontażu części składowych palnika bez zgody Serwisu Producenta;
  - Nieposiadania prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej podpisanej przez „Autoryzowanego Instalatora PEREKO” lub Producenta;
  - Uszkodzenia komory spalania spowodowanego zbyt rzadkim jej czyszczeniem.
21. W przypadku zmiany lokalizacji montażu urządzenia i/lub przeniesienia praw własności na osoby trzecie: urządzenie zachowuje ciągłość gwarancyjną. Warunkiem jest, aby zgłosić ponownie PIERWSZE URUCHOMIENIE do GWARANTA (wizyta serwisowa i wykonanie „PIERWSZEGO URUCHOMIENIA” urządzenia jest usługą płatną) najpóźniej w ciągu 14 dni licząc od daty montażu urządzenia w nowej lokalizacji. Brak zgłoszenia i wykonania „PIERWSZEGO URUCHOMIENIA” urządzenia skutkuje utratą gwarancji.
22. W przypadku dokonania znaczących modyfikacji instalacji hydraulicznej i/lub elektrycznej przez Użytkownika, po dokonaniu przez GWARANTA „PIERWSZEGO URUCHOMIENIA”, Użytkownik zobligowany jest pod rygorem utraty gwarancji do wezwania Serwisu GWARANTA do ponownego przeprowadzenia czynności sprawdzających i ponownego uruchomienia urządzenia. Usługa ta jest odpłatna.
23. W przypadku braku odbioru urządzenia podczas PIERWSZEGO URUCHOMIENIA:
- a. Brak odbioru urządzenia podczas PIERWSZEGO URUCHOMIENIA wykonywanego przez GWARANTA skutkuje spisaniem odpowiedniego „Protokołu Niezgodności” na którym zostaną wyspecyfikowane wszelkie błędy i usterki oraz wytyczne do poprawy wykonanego montażu urządzenia oraz instalacji hydraulicznej/elektrycznej. Brak wpisu w „ŚWIADECTWIE URUCHOMIENIA”.
  - b. Po wykonaniu poprawek w montażu oraz w instalacji opisanych w „Protokole Niezgodności”, Użytkownik ma obowiązek dokonać kolejnego zgłoszenia „PIERWSZEGO URUCHOMIENIA” urządzenia u GWARANTA.
    - W przypadku stwierdzenia przez GWARANTA poprawności montażu urządzenia oraz wykonania instalacji jak również wyeliminowania błędów i usterek wyspecyfikowanych w „Protokole Niezgodności”: Serwis dokonuje odpowiednich wpisów w ŚWIADECTWIE URUCHOMIENIA. Wizyta serwisowa jest bezpłatna.
    - W przypadku stwierdzenia przez GWARANTA braku poprawności montażu urządzenia oraz wykonania instalacji i/lub braku wyeliminowania błędów i usterek wyspecyfikowanych w „Protokole Niezgodności”:

Serwis spisuje kolejny „Protokół Niezgodności” na którym zostaną wyspecyfikowane wszelkie błędy i usterki oraz wytyczne do poprawy wykonanego montażu urządzenia oraz instalacji hydraulicznej/elektrycznej. Brak wpisu w „ŚWIADECTWIE URUCHOMIENIA”. W tym przypadku, Akcja Serwisowa jest płatna.

24. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
25. Gwarancja nie będzie uznana w przypadku braku zgłoszenia i przeprowadzenia pierwszego uruchomienia kotła przez GWARANTA.
26. Gwarant nie odpowiada za straty i szkody powstałe w wyniku braku możliwości korzystania z wadliwie działającego lub uszkodzonego urządzenia. Gwarancja nie obejmuje czynności serwisowych, kontrolnych, pomiarowych i regulacji układu, dokonywanych na sprawnym urządzeniu bez związku z jego awarią (takie czynności mogą być dodatkowo usługą, płatna zgodnie z obowiązującymi cennikami).

27. GWARANT nie odpowiada za straty i szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania urządzenia oraz użytkowania urządzenia przez osoby małoletnie, osoby niepełnosprawne umysłowo.

28. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o „ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ”.
29. Producent zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian technicznych bez uprzedniego powiadomienia.
30. Instrukcja użytkowania kotła marki PEREKO stanowi własność firmy PEREKO sp. z o.o. Nie wolno jej kopiuować i wykorzystywać żadnym innym podmiotom gospodarczym lub osobom fizycznym bez uzyskania pisemnej zgody właściciela. Wszelkie prawa zastrzeżone.

**UWAGA! Producent nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowej instalacji, nieprawidłowego użytkowania kotła, niestosowania się do zaleceń zawartych w instrukcji obsługi lub niewłaściwej konserwacji urządzenia.**

## 2. DODATKOWE WARUNKI GWARANCJI

**Podstawowym warunkiem UTRZYMANIA GWARANCJI jest konieczność zarejestrowania urządzenia grzewczego PEREKO w SYSTEMIE PEREKO na stronie**

**<https://klient.pereko.pl> oraz korzystanie z jego funkcji zgodnie z treścią niniejszego dokumentu.**

### 2.1. Korzyści z REJESTRACJI w SYSTEMIE PEREKO:

- **Brak konieczności posiadania papierowych dokumentów czy instrukcji.** Użytkownikowi zostaje przekazany dostęp On-Line do wszystkich jego dokumentów związanych z gwarancjami, serwisami, przeglądami, instrukcjami urządzeń, itp. Zgodnie z postanowieniami niniejszego dokumentu, Użytkownik jest w pierwszej kolejności zobligowany do zamieszczenia tych dokumentów w SYSTEMIE PEREKO w zakładce systemu: TWOJEJ DOKUMENTY.
- **Możliwość szybkiego generowania wszystkich AKCJI SERWISOWYCH.** Użytkownik ma możliwość szybkiego i łatwego wygenerowania wszystkich zgłoszeń i akcji serwisowych: PIERWSZEGO URUCHOMIENIA, PRZEGLĄDU GWARANCYJNEGO, ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO itp. Brak konieczności wypełniania formularzy zgłoszeniowych.
- **PRIORYTET w działaniach serwisowych.** Każda wygenerowana przez Użytkownika AKCJA SERWISOWA opatrzona zostaje statusem: PRIORYTET. Tym samym,

zgłoszenie Użytkownika znajduje się na szczycie kolejki serwisowej i realizowane będzie w pierwszej kolejności.

- **Dostęp do historii działań ze WSPARCIEM TECHNICZNYM i SERWISEM PEREKO.** Użytkownik posiada dostęp do wszystkich wygenerowanych akcji serwisowych z podglądem do opisu ich treści, dat oraz statusów, etapów na których znajduje się dane zgłoszenie.
- **Dostęp do kontaktów telefonicznych kluczowych działań PEREKO.** Użytkownicy, którzy zarejestrują swoje urządzenie grzewcze w SYSTEMIE PEREKO otrzymują dostęp do kontaktów telefonicznych i mailowych do pracowników PEREKO z poszczególnych działów. Użytkownik nie

musi łączyć się przez Centralę aby skontaktować się od razu z serwisem, wsparciem technicznym, działem handlowym.

- **Dostęp do aktualizacji oprogramowania.** Administrator SYSTEMU PEREKO załącza w PANELU KLIENTA na bieżąco wszystkie niezbędne aktualizacje do pobrania mające wpływ na jeszcze lepszą pracę urządzenia. Użytkownik ma możliwość pobrania najnowszych aktualizacji oraz instrukcji opisujących ich instalację.
- **Dostęp do danych sprzedażowych.** Rejestrując urządzenie, Użytkownik ma dostęp do dokumentów i informacji dotyczących zakupu i montażu urządzenia.

## 2.2. Warunki utrzymania gwarancji

---

- Wymagana rejestracja urządzenia grzewczego w SYSTEMIE PEREKO, najpóźniej w ciągu 14 dni od jego montażu.
  - Wymagane zgłoszenie PIERWSZEGO URUCHOMIENIA urządzenia przez SYSTEM PEREKO.
  - Brak zgłoszenia i wykonania PIERWSZEGO URUCHOMIENIA skutkuje utratą GWARANCJI.
  - Wymagane dołączenie przez Użytkownika do SYSTEMU PEREKO (zakładka TWOJE DOKUMENTY) skanu lub zdjęcia prawidłowo wypełnionych dokumentów: KARTA GWARANCYJNA i ŚWIADECTWO URUCHOMIENIA („Część dla Instalatora” i „Część dla serwisu PEREKO”).
  - Uzyskanie pozytywnej weryfikacji nadesłanych dokumentów przez ADMINISTRATORA SYSTEMU.
  - Fakt ten zostanie odnotowany odpowiednim statusem w SYSTEMIE PEREKO.
- Wymagane przeprowadzanie cyklicznych PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH zgodnie z rejestrem przeglądów opisanych w niniejszej KARCIE GWARANCYJNEJ.
  - Wymagane zgłaszanie PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH urządzenia przez SYSTEM PEREKO.
  - Użytkownik ma możliwość zgłoszenia PRZEGLĄDU GWARANCYJNEGO w terminie 2 miesięcy przed planowaną datą wykonania przeglądu oraz 1 miesiąc po tej dacie. Brak zgłoszenia i wykonania któregokolwiek PRZEGLĄDU GWARANCYJNEGO skutkuje utratą GWARANCJI DODATKOWEJ.
  - Wymagane dołączenie przez Użytkownika do SYSTEMU PEREKO (zakładka TWOJE DOKUMENTY) skanu lub zdjęcia prawidłowo wypełnionego PROTOKOŁU PRZEGLĄDU GWARANCYJNEGO.

## 3. MONTAŻ, REJESTRACJA I CZYNNOŚCI PO ZALOGOWANIU

### KROK 1

#### Zakup urządzenia grzewczego PEREKO

Użytkownik powinien zadbać o to, by sprzedawca wydał urządzenie grzewcze PEREKO wraz z obowiązkowo i prawidłowo wypełnioną KARTĄ GWARANCYJNĄ. Wypełniona prawidłowo

KARTA GWARANCYJNA urządzenia wraz z dokumentem zakupu (+ wypełnione poprawnie ŚWIADECTWO URUCHOMIENIA urządzenia) stanowią podstawę gwarancji.

### KROK 2

#### Montaż urządzenia grzewczego PEREKO

Montaż urządzenia grzewczego PEREKO, jego poprawne podłączenie hydrauliczne i elektryczne (o ile jest to wymagane) musi być potwierdzone odpowiednim wpisem w „ŚWIADECTWIE

URUCHOMIENIA”. Wpisu dokonuje Instalator. Uzupełnić należy „Część dla Instalatora”.

### KROK 3

#### Rejestracja urządzenia PEREKO w SYSTEMIE PEREKO

Użytkownik ma obowiązek zarejestrować zakupione urządzenie grzewcze PEREKO w SYSTEMIE PEREKO: <https://klient.pereko.pl>

nie później jak w ciągu 14 dni licząc od daty zainstalowania urządzenia.

### KROK 4

#### Wykonanie PIERWSZEGO URUCHOMIENIA urządzenia przez GWARANTA

Użytkownik ma obowiązek zgłosić do GWARANTA konieczność wykonania PIERWSZEGO URUCHOMIENIA zainstalowanego urządzenia. W tym celu, najpóźniej w ciągu 14 dni licząc od

daty montażu, należy wygenerować w SYSTEMIE PEREKO zgłoszenia PIERWSZEGO URUCHOMIENIA (zakładka: ZGŁOSZENIA SERWISOWE).

### KROK 5

#### Załączenie w SYSTEMIE PEREKO stosownych dokumentów świadczących o udzieleniu gwarancji oraz przeprowadzeniu pierwszego uruchomienia urządzenia

- skanu lub zdjęcia prawidłowo uzupełnionej KARTY GWARANCYJNEJ urządzenia,
- skanu lub zdjęcia prawidłowo uzupełnionego ŚWIADECTWA URUCHOMIENIA urządzenia,

Użytkownik ma obowiązek załączyć ww. dokumenty w SYSTEMIE PEREKO (zakładka: TWOJE DOKUMENTY).

Dołączone dokumenty zostaną zweryfikowane przez Administratora Systemu. Po weryfikacji każdy załączony dokument otrzyma stosowną notę (status) zaś w przypadku weryfikacji pozytywnej, zostanie dodany CERTYFIKAT GWARANCYJNY – dostępny on będzie automatycznie w zakładce TWOJE DOKUMENTY).

## CERTYFIKAT GWARANCYJNY:

Udzielany jest urządzeniom, dla których wymagane jest wykonywanie PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH dla wydłużenia gwarancji.

**UWAGA: brak dołączonych w SYSTEMIE PEREKO ww. dokumentów skutkuje utratą GWARANCJI DODATKOWEJ!**

## KROK 6

### Wykonywanie przeglądów zainstalowanego i uruchomionego urządzenia

Użytkownik ma obowiązek wykonywać coroczne, płatne PRZEGLĄDY GWARANCYJNE. dotyczy następujących serii: kocioł soniczny SONIC, KSR BETA PELET, KSP PELET, COMFORT-PELL, KSP SPARK, KSM oraz QPER oraz co 2-lata w przypadku kotłów indukcyjnych serii PI. Ilość koniecznych do wykonania przeglądów

wraz podaniem daty wypadającego przeglądu opisana została w niniejszym dokumencie w punkcie „V. PROTOKÓŁ PRZEGLĄDU GWARANCYJNEGO” oraz w SYSTEMIE PEREKO – zakładka: PRZEGLĄDY.

## KROK 7

### Załączenie w SYSTEMIE PEREKO stosownych dokumentów stwierdzających przeprowadzenie PRZEGLĄDU GWARANCYJNEGO urządzenia po wizycie serwisu GWARANTA

Użytkownik ma obowiązek załączyć ww. dokument w SYSTEMIE PEREKO (zakładka: TWOJE DOKUMENTY). Dołączone dokumenty zostaną zweryfikowane przez Administratora systemu. Po weryfikacji każdy załączony dokument otrzyma stosowną notę (status).

**UWAGA: brak zgłoszenia wykonania PRZEGLĄDU GWARANCYJNEGO lub brak dołączonych w SYSTEMIE PEREKO ww. dokumentów skutkuje utratą GWARANCJI DODATKOWEJ!**

**Wszystkie informacje związane z Ochroną Twoich Danych Osobowych opisane są i dostępne na naszej stronie [www: https://www.pereko.pl/rodo.pdf](https://www.pereko.pl/rodo.pdf).**





## 5. PROTOKÓŁ PRZEGLĄDU GWARANCYJNEGO

Przeгляд	Data wykonania	Uwagi
<p>1 miesiąc przed upływem <b>PIERWSZEGO</b> roku eksploatacji</p> <p>Dotyczy urządzeń: SONIC, KSP PELET, KSR BETA PELET, COMFORT-PELL, COMFORT-PELL-S, KSP SPARK, QMPELL EVO, KSM, Q-PER</p>		<p>..... Pieczęć i podpis AUTORYZOWANEGO SERWISU</p>
<p>1 miesiąc przed upływem <b>DRUGIEGO</b> roku eksploatacji</p> <p>Dotyczy urządzeń: SONIC, KSP PELET, KSR BETA PELET, COMFORT-PELL, COMFORT-PELL-S</p>		<p>..... Pieczęć i podpis AUTORYZOWANEGO SERWISU</p>
<p>1 miesiąc przed upływem <b>TRZECIEGO</b> roku eksploatacji</p> <p>Dotyczy urządzeń: SONIC</p>		<p>..... Pieczęć i podpis AUTORYZOWANEGO SERWISU</p>
<p>1 miesiąc przed upływem <b>CZWARTEGO</b> roku eksploatacji</p> <p>Dotyczy urządzeń: SONIC</p>		<p>..... Pieczęć i podpis AUTORYZOWANEGO SERWISU</p>
<p>1 miesiąc przed upływem <b>PIĄTEGO</b> roku eksploatacji</p> <p>Dotyczy urządzeń: kocioł indukcyjny serii n</p>		<p>..... Pieczęć i podpis AUTORYZOWANEGO SERWISU</p>
<p>1 miesiąc przed upływem <b>SIÓDMEGO</b> roku eksploatacji</p> <p>Dotyczy urządzeń: kocioł indukcyjny serii n</p>		<p>..... Pieczęć i podpis AUTORYZOWANEGO SERWISU</p>

Przegląd	Data wykonania	Uwagi
<p>1 miesiąc przed upływem <b>DZIEWIĄTEGO</b> roku eksploatacji</p> <p>Dotyczy urządzeń: kocioł indukcyjny serii <math>\pi</math></p>		<p>..... Pieczęć i podpis AUTORYZOWANEGO SERWISU</p>
<p>1 miesiąc przed upływem <b>JEDENASTEGO</b> roku eksploatacji</p> <p>Dotyczy urządzeń: kocioł indukcyjny serii <math>\pi</math></p>		<p>..... Pieczęć i podpis AUTORYZOWANEGO SERWISU</p>
<p>1 miesiąc przed upływem <b>TRZYNASTEGO</b> roku eksploatacji</p> <p>Dotyczy urządzeń: kocioł indukcyjny serii <math>\pi</math></p>		<p>..... Pieczęć i podpis AUTORYZOWANEGO SERWISU</p>
<p>1 miesiąc przed upływem <b>PIĘTNASTEGO</b> roku eksploatacji</p> <p>Dotyczy urządzeń: kocioł indukcyjny serii <math>\pi</math></p>		<p>..... Pieczęć i podpis AUTORYZOWANEGO SERWISU</p>
<p>1 miesiąc przed upływem <b>SIEDMNASTEGO</b> roku eksploatacji</p> <p>Dotyczy urządzeń: kocioł indukcyjny serii <math>\pi</math></p>		<p>..... Pieczęć i podpis AUTORYZOWANEGO SERWISU</p>
<p>1 miesiąc przed upływem <b>DZIEWIĘTNASTEGO</b> roku eksploatacji</p> <p>Dotyczy urządzeń: kocioł indukcyjny serii <math>\pi</math></p>		<p>..... Pieczęć i podpis AUTORYZOWANEGO SERWISU</p>



**PEREKO®**

# KARTA GWARANCYJNA

kotła centralnego ogrzewania

SERIA	MOC
<input type="checkbox"/> π	<input type="checkbox"/> 3,2 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 21
<input type="checkbox"/> SONIC	<input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/> 20
<input type="checkbox"/> COMFORT-PELL	<input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 30
<input type="checkbox"/> COMFORT-PELL-S	<input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 30
<input type="checkbox"/> KSR BETA PELET	<input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 28
<input type="checkbox"/> KSP PELET	<input type="checkbox"/> 20
<input type="checkbox"/> KSP SPARK	<input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 29
<input type="checkbox"/> QMPELL EVO	<input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 18
<input type="checkbox"/> KSM	<input type="checkbox"/> 17 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 34
<input type="checkbox"/> Q-PER	<input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 46 <input type="checkbox"/> 100
<input type="checkbox"/> RETRO	<input type="checkbox"/> 16-14 <input type="checkbox"/> 22-21
<input type="checkbox"/> BLUE DELTA	<input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 20

**Numer fabryczny kotła** .....

**Numer dokumentu zakupu kotła** .....

.....  
Podpis Użytkownika

.....  
Data zakupu/sprzedazy kotła

.....  
Podpis i pieczęć Sprzedawcy

**Po wykonaniu PIERWSZEGO URUCHOMIENIA dołącz skan lub zdjęcie niniejszego  
prawidłowo wypełnionego dokumentu w PANELU KLIENTA: klient.pereko.pl**



**PEREKO®**

# ŚWIADECTWO URUCHOMIENIA

kotła centralnego ogrzewania

## MONTAŻ URZĄDZENIA

Część dla Instalatora

Numer fabryczny kotła .....

Data montażu .....

Nazwa Użytkownika (firmy) .....

Adres instalacji .....

.....

Użytkownik

Data i podpis

Połączenie hydrauliczne

Data, podpis, pieczęć

Połączenie elektryczne

Data, podpis, pieczęć z numerem uprawnień

## PIERWSZE URUCHOMIENIE

Część dla Serwisu PEREKO

Dokonano PIERWSZEGO URUCHOMIENIA kotła PEREKO.

Sprawdzono poprawność połączeń hydraulicznych i elektrycznych.

Dokonano prawidłowych ustawień na sterowniku.

Urządzenie działa w sposób właściwy.

.....  
Data wykonania  
PIERWSZEGO URUCHOMIENIA

.....  
Nazwa Firmy wykonującej  
PIERWSZE URUCHOMIENIE

.....  
Podpis Pracownika wykonującego  
PIERWSZE URUCHOMIENIE

Po wykonaniu PIERWSZEGO URUCHOMIENIA dołącz skan lub zdjęcie niniejszego  
prawidłowo wypełnionego dokumentu w PANELU KLIENTA: klient.pereko.pl

**Producent:**

PEREKO sp. z o.o., 27-200 Starachowice, ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 43

**Pomoc techniczna**

tel. +48 41 274 53 53, fax +48 41 274 53 26

e-mail: [serwis@pereko.pl](mailto:serwis@pereko.pl),

[www.pereko.pl](http://www.pereko.pl)